

Privacyverklaring De Prestatie Academie

De Prestatie Academie hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wil De Prestatie Academie heldere en transparante informatie geven over hoe zij omgaat met persoonsgegevens. Mag zij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb jij altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Jouw persoonsgegevens en jouw privacy

De Prestatie Academie doet er alles aan om je privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De Prestatie Academie houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat De Prestatie Academie in ieder geval:

- Jouw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en het type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- Verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraagt om jouw uitdrukkelijke toestemming als zij deze nodig heeft voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen, zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte is van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, jou hierop wil wijzen en deze respecteert.

De Prestatie Academie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien jij na het doornemen van deze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met De Prestatie Academie wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

AVG en WGBO

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. In deze privacyverklaring word jij geïnformeerd over jouw rechten en De Prestatie Academie haar plichten die gelden op grond van de AVG.

Let op: Een sportpsychologisch begeleidingstraject richt zich in beginsel op prestatieverbetering en niet op het bewaken of verbeteren van de gezondheid. Dit betekent dat Anne Bik als sport- en prestatiepsycholoog (dwz. De Prestatie Academie) niet onder de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) valt.

Bij De Prestatie Academie

Bij De Prestatie Academie kunnen diverse persoonsgegevens van jou verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om jou goed te kunnen ondersteunen en nodig voor het financieel afhandelen van de begeleiding of behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor jouw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

De plichten van De Prestatie Academie

De Prestatie Academie is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet De Prestatie Academie als volgt.

- Jouw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld, namelijk voor het goed begeleiden van de sporter/professional en voor doelmatig beheer en beleid;
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden;
- Jij wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van jou verwerkt worden. Dit kan gebeuren door de zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website;
- Anne Bik is als enige sport- en prestatiepsycholoog werkzaam binnen De Prestatie Academie en verplicht om vertrouwelijk om te gaan met jouw persoonsgegevens;
- Jouw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.

De Prestatie Academie zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. De bewaartermijn van persoonlijke gegevens die tijdens de sessies worden verzameld, is daarmee gelijk aan de duur van het sportpsychologisch traject (inclusief follow-up gesprek). Indien er wettelijke voorschriften van toepassing zijn op de bewaring dan worden de persoonsgegevens niet langer bewaard dan wettelijk voorgeschreven.

Jouw rechten als betrokkene

Jij hebt de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden;
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad);
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn;
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van jouw (medische) gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven;
- Het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.

Als jij gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun jij dit mondeling, schriftelijk of per e-mail kenbaar maken aan De Prestatie Academie. Jouw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of jouw curator of mentor).

Toelichting op het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar anne@deprestatieacademie.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, mag de De Prestatie Academie jou vragen je te legitimeren. Indien de aanvraag digitaal plaatsvindt, vraagt De Prestatie Academie een kopie van jouw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vraagt De Prestatie Academie jou om in deze kopie jouw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van jouw privacy. De Prestatie Academie zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

De Prestatie Academie is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien jij er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk of door een gemachtigde op te laten halen, dan kun jij dit kenbaar maken bij De Prestatie Academie.

Meerderjarig

Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun persoonsgegevens willen, moeten zelf de aanvraag indienen.

Verstrekking van jouw persoonsgegevens aan derden

De Prestatie Academie deelt jouw gegevens niet met derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien jij hiervoor een toestemmingsverklaring hebt ondertekend, dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met partijen (verwerkers) die jouw gegevens verwerken in opdracht van De Prestatie Academie, heeft De Prestatie Academie een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. De Prestatie Academie geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee zij geen verwerkersovereenkomst heeft afgesloten. Tevens kun jij bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door De Prestatie Academie of door één van haar verwerkers. Ook heb jij het recht om de door jou verstrekte gegevens door De Prestatie Academie te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij.

Soms is het in het kader van het traject belangrijk of waardevol om overleg te hebben met een andere behandelaar. Wanneer dit het geval is, dan zal De Prestatie Academie dit met jou bespreken en jou vragen om een apart toestemmingsformulier hiervoor in te vullen en te tekenen. Zonder deze schriftelijke toestemming zal er geen overleg plaatsvinden.

Beveiliging

De Prestatie Academie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo heeft De Prestatie Academie bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens De Prestatie Academie van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- De Prestatie Academie hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- De Prestatie Academie pseudonimiseert en zorgt voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- De Prestatie Academie maakt back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- De Prestatie Academie test en evalueert regelmatig haar maatregelen.

Vraag of klacht

Heb jij een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie De Prestatie Academie gegevens deelt of hoe de De Prestatie Academie omgaat met jouw gegevens? Dan gaat De Prestatie Academie hierover graag met jou in gesprek.